

## Ce este AscultAI?

AscultAI este un instrument care il ajuta pe medicul dumneavoastra sa se concentreze pe consultatie, nu pe documente.

### Cum functioneaza?

AscultAI este un instrument util care permite medicului dumneavoastra sa se concentreze in totalitate asupra dumneavoastra in timpul consultatiei, captand in acelasi timp informatiile medicale in mod precis. Astfel se asigura o documentare completa si exacta a ingrijirii dumneavoastra.

### Trebuie sa imi dau consimtamantul?

Consimtamantul dumneavoastra este **esential**. Toti medicii sunt incurajati sa obtina consimtamantul inainte de a utiliza AscultAI. **Puteti retrage consimtamantul in orice moment.**

### Cine are acces la informatiile mele medicale?

**Doar medicul dumneavoastra!** Utilizam controale de acces stricte si robuste si suntem conformi cu **GDPR**. Sistemele noastre sunt certificate la standardul global **ISO 27001**, asigurand cele mai inalte niveluri de securitate si confidentialitate a datelor.

### Unde sunt stocate datele mele?

Toate datele sunt stocate **local in Uniunea Europeana**. Acesta este modul prin care prioritizam suveranitatea datelor si consolidam securitatea acestora, asigurand totodata conformitatea cu regulamentele europene de protectie a datelor.

### Cum sunt utilizate datele mele?

Abordarea noastra privind colectarea datelor se bazeaza pe trei principii:

**Transparenta** — Explicam clar cum utilizam datele in Politica de Confidentialitate.

**Colectare limitata** — Colectam doar datele esentiale pentru furnizarea serviciilor sau imbunatatirea eficientei AscultAI.

**Securitate garantata** — Restrictionam divulgarea, retentia si utilizarea datelor, asigurand protectia acestora.

### Stocati inregistrari audio ale consultatiei?

**Nu.** Conversatiile sunt transcrise simultan in timp ce au loc, ceea ce inseamna ca **nicio inregistrare audio nu este vreodata stocata**. Notele pe care medicul le salveaza din consultatie vor fi adaugate in fisa dumneavoastra electronica de sanatate, in sistemul de management al clinicii.